



OBJECTIUS 2021

1.- MILLORA DE LES INFRAESTRUCTURES I SERVICIS DE LA PLATJA

- Reubicació punt accessible a un costat de l'accés principal per a aïllar-lo del trànsit de persones en platja Poble Marina.
- Adquisició nova caseta vestuari per a usuaris punt accessible en platja Nord.

2.- MILLORA MEDIAMBIENTAL

- Creació d'un filtre verd o actuació per a la millora de la qualitat de les aigües de la séquia que aboca a la platja Nord.
- Anàlisi i tractament de legionel·la en llavapeus i dutxes.
- Creació de cartelleria de correcta segregació de residus en posta sanitària.
- Reparació i ús de cotxe elèctric.

3.- MILLORA DE L'ACCESSIBILITAT

- Ampliació del punt accessible de platja Poble Marina.
- Adquisició de flexipassarel·les des dels punts accessibles fins a la línia d'aigua.
- Marcar un itinerari accessible des de la parada de transport públic fins a l'accés del punt accessible de la platja Poble Marina.
- Marcar un itinerari tàctil des del pàrquing PMR fins a l'accés del punt accessible de la platja Poble Marina.
- Senyalització dels escuts de la platja Nord mitjançant paviment diferenciador.



SERVICIS PRESTATS A LA PLATJA

- Servici de salvament, socorrisme i primers auxilis en horari de 10.30 a 19.30 h i Servici de Suport Vital Bàsic.
- Assistència a persones amb mobilitat reduïda: dotat amb passarel·les en accessos, cabina destinada a vestuari, dutxa i vàter adaptats, zona d'ombra, cadires ambibies, caminadors, croses aquàtiques i zona d'aparcament reservat, entre altres. Atès per personal especialitzat en horari de 10.30 a 19.30 h.
- Servici d'atenció al ciutadà i vigilància de la Policia Local.
- Servici de neteja i manteniment de platges, infraestructures i instal·lacions (servicis, llavapeus, jocs infantils, etc).
- Servici de control d'accessos per a un aforament segur.
- Servici d'informació a través de panells accessibles i Tourist Info (plaça Itàlia). En cas de voler consultar riscos higiènic-sanitaris, ho pot realitzar en les oficines de l'Ajuntament.
- El servei d'objectes trobats el presta la Policia Local.
- Veure la resta d'instal·lacions en el pla de dotacions i servicis al dors.

COMPROMISOS

- Temps de resposta del servei de salvament i socorrisme des de la localització de l'incident fins a la seva atenció inferior a 4 minuts.
- Temps de resposta del servei de vigilància policial des de la notificació de l'incident fins a la intervenció dels agents inferior a 5 minuts.
- Buidatge diari de les papereres i contenidors de recollida selectiva. Anàlisi de la presència de fongs en dutxes i llavapeus.
- Existència d'un pla d'emergències higiènic-sanitari ambiental en el qual s'arreglen protocols d'actuació durant episodis que comporten risc per als usuaris de la platja (abocaments de substàncies contaminants, plagues marines, etc). S'informarà mitjançant l'hissat de la bandera roja i a través del sistema de megafonia.
- Hissat de banderes d'informació sobre l'estat de la mar, segons condicions meteorològiques o riscos higiènic-sanitaris-ambientals (VERD: estat òptim, GROGA: alerta, ROJA: prohibició del bany i bandera d'indicació de presència de meduses.
- Realització d'enquestes de satisfacció de l'estat de la platja i dels servicis oferits.
- Gestió de queixes i reclamacions d'usuaris en el menor temps possible.

SISTEMA DE QUEIXES I SUGGERIMENTS

- Si tinguera qualsevol suggeriment, queixa, reclamació o sol·licitud d'informació sobre els servicis prestats a les platges de La Poble de Farnals, pot fer-ho per escrit en la Tourist Info localitzada en la Plaça Itàlia, la Posta Sanitària o el registre d'entrada de l'Ajuntament. Estarem encantats d'atendre-li.



PLATGES NORD I POBLA MARINA



POBLA DE FARNALS

CARACTERÍSTIQUES DE LES PLATGES

PLATJA NORD

LONGITUD DE LA PLATJA: 220 metres
AMPLÀRIA MITJANA: 70 metres
CLASIFICACIÓ DE LA PLATJA: Urbana
GRAU D'OCCUPACIÓ: Alt
TIPUS D'ARENA: Gra fi de color daurat
TIPUS D'AIGÜES: Tranquil·les. Poc profundes
QUALITAT DE LES AIGÜES: Excel·lent

PLATJA POBLA MARINA

LONGITUD DE LA PLATJA: 150 metres
AMPLÀRIA MITJANA: 60 metres
CLASIFICACIÓ DE LA PLATJA: Urbana
GRAU D'OCCUPACIÓ: Mitjà
TIPUS D'ARENA: Gra fi de color daurat
TIPUS D'AIGÜES: Tranquil·les. Poc profundes
QUALITAT DE LES AIGÜES: Excel·lent

TEMPORADA DE BANY

Del 12 de juny al 12 de setembre de 2021



DOTACIONS I SERVICIS

PLATJA POBLA MARINA

PLATJA NORD



LA POBLA DE FARNALS

PLATGES NORD I POBLA MARINA



SENYALITZACIÓ



TELÈFONS D'INTERÉS

Policia Local	658 88 31 31
Tourist Info	96 146 09 28
Emergències	112
Ajuntament	96 144 12 52
Centre de salut platja	96 120 56 40
Coronavirus	900 30 05 55

SERVICIS

Del 12 de juny al 12 de setembre de 2021

Neteja general	De 7.00 a 20.00 h
Tourist Info	De dimarts a diumenge de 9.00 a 14.00 h
Neteja de banys	De 8.00 a 20.00 h
Posta de la Policia Local	De 11.00 a 19.00 h
Posta Sanitària	De 10.30 a 19.30 h
Control platges segures	De 10.30 a 18.00 h

Més informació a l'Oficina de Turisme

