



OBJECTIUS 2022

1.- MILLORA DE LES INFRAESTRUCTURES I SERVICIS DE LA PLATJA

- ■ ■ Instal·lació de cartelleria en el traçat de les passarel·les de fusta, indicant "precaució paviment irregular - no llis".
- ■ ■ Instal·lació de dispositius per a mesurar la mobilitat turística i l'impacte mediambiental (Connecta València).

2.- MILLORA MEDIAMBIENTAL

- ■ ■ Creació filtre verd natural.
- ■ ■ Instal·lació d'un pal per a càrrega de vehicles elèctrics.
- ■ ■ Realització de campanyes de sensibilització mediambiental.

3.- MILLORA DE L'ACCESSIBILITAT

- ■ ■ Col·locació de passarel·les de fusta tècnica en entrada al punt accessible fins a la zona d'ombra.
- ■ ■ Col·locació panells informatius amb escriptura braille en l'accés principal, que indiquen informació relativa a la platja.
- ■ ■ Adquisició de banderes de l'estat de la mar amb codi de color ADD.

SERVICIS PRESTATS A LA PLATJA

- Servei de salvament, socorrisme i primers auxilis en horari de 10.30 a 19.30 h i Servei de Suport Vital Bàsic.
- Assistència a persones amb mobilitat reduïda: dotat amb passarel·les en accessos, cabina destinada a vestuari, dutxa i vàter adaptats, zona d'ombra, cadires ambibies, caminadors, croses aquàtiques i zona d'aparcament reservat, entre altres. Atès per personal especialitzat en horari de 10.30 a 19.30 h.
- Servei d'atenció al ciutadà i vigilància de la Policia Local.
- Servei de neteja i manteniment de platges, infraestructures i instal·lacions (serveis, llavapeus, jocs infantils, etc).
- Servei de control d'accessos per a un aforament segur.
- Servei d'informació a través de panells accessibles i Tourist Info (plaça Itàlia). En cas de voler consultar riscos higiènic-sanitaris, ho pot realitzar en les oficines de l'Ajuntament.
- El servei d'objectes trobats el presta la Policia Local.
- Veure la resta d'instal·lacions en el pla de dotacions i serveis al dors.

COMPROMISOS

- Temps de resposta del servei de salvament i socorrisme des de la localització de l'incident fins a la seua atenció inferior a 4 minuts.
- Temps de resposta del servei de vigilància policial des de la notificació de l'incident fins a la intervenció dels agents inferior a 5 minuts.
- Buidatge diari de les papereres i contenidors de recollida selectiva.
- Anàlisi de la presència de fongs en dutxes i llavapeus.
- Existència d'un pla d'emergències higiènic-sanitari ambiental en el qual s'arreglen protocols d'actuació durant episodis que comporten risc per als usuaris de la platja (abocaments de substàncies contaminants, plagues marines, etc). S'informarà mitjançant l'hissat de la bandera roja i a través del sistema de megafonia.
- Hissat de banderes d'informació sobre l'estat de la mar, segons condicions meteorològiques o riscos higiènic-sanitaris-ambientals (VERD: estat òptim, GROGA: alerta, ROJA: prohibició del bany i bandera d'indicació de presència de meduses.
- Realització d'enquestes de satisfacció de l'estat de la platja i dels servicis oferits.
- Gestió de queixes i reclamacions d'usuaris en el menor temps possible.

SISTEMA DE QUEIXES I SUGGERIMENTS

- Si tinguera qualsevol suggeriment, queixa, reclamació o sol·licitud d'informació sobre els servicis prestats a les platges de La Poble de Farnals, pot fer-ho per escrit en la Tourist Info localitzada en la Plaça Itàlia, la Posta Sanitària o el registre d'entrada de l'Ajuntament. Estarem encantats d'atendre-li.



PLATGES NORD I POBLA MARINA



POBLA DE FARNALS

CARACTERÍSTIQUES DE LES PLATGES

PLATJA NORD

LONGITUD DE LA PLATJA: 220 metres
AMPLÀRIA MITJANA: 70 metres
CLASIFICACIÓ DE LA PLATJA: Urbana
GRAU D'OCCUPACIÓ: Alt
TIPUS D'ARENA: Gra fi de color daurat
TIPUS D'AIGÜES: Tranquil·les. Poc profundes
QUALITAT DE LES AIGÜES: Excel·lent

PLATJA POBLA MARINA

LONGITUD DE LA PLATJA: 150 metres
AMPLÀRIA MITJANA: 60 metres
CLASIFICACIÓ DE LA PLATJA: Urbana
GRAU D'OCCUPACIÓ: Mitjà
TIPUS D'ARENA: Gra fi de color daurat
TIPUS D'AIGÜES: Tranquil·les. Poc profundes
QUALITAT DE LES AIGÜES: Excel·lent

TEMPORADA DE BANY

Del 11 de juny al 11 de setembre de 2022



DOTACIONS I SERVICIS

PLATJA POBLA MARINA

PLATJA NORD



LA POBLA DE FARNALS

PLATGES NORD I POBLA MARINA



SENYALITZACIÓ



TELÈFONS D'INTERÉS

Policia Local	658 88 31 31
Tourist Info	96 146 09 28
Emergències	112
Ajuntament	96 144 12 52
Centre de salut platja	96 120 56 40

SERVICIS

Del 11 de juny al 11 de setembre de 2022

Neteja general	De 7.00 a 20.00 h
Tourist Info	De dimarts a diumenge de 9.00 a 14.00 h
Neteja de banys	De 8.00 a 20.00 h
Posta de la Policia Local	De 11.00 a 19.00 h
Posta Sanitària	De 10.30 a 19.30 h

Més informació a l'Oficina de Turisme

