

## OBJETIVOS 2023

### 1.- MEJORA DE LAS INFRAESTRUCTURAS DE LA PLAYA

- Colocación de casetas en arena para el almacenamiento de material del punto accesible.

- Mejora del punto de información del Paseo Colón pintando la carpintería exterior.

### 2.- MEJORA DE LA ACCESIBILIDAD

- Colocación pasarelas de madera técnica en entrada al punto accesible hasta la zona de sombra.

- Renovación del material accesible: sillas anfíbias y andadores.

- Ampliación de la tarima del punto accesible de la playa Poble Marina.

- Adquisición de elementos de flotación.

### 3.- MEJORA DE LOS SERVICIOS DE LA PLAYA

- Apertura del punto de información del Paseo Colón.

- Aumento del número de encuestas de satisfacción de usuarios.

### 4.- MEJORA DE LAS CONDICIONES DE SALUBRIDAD

- Tratamiento DDD en espigón de la playa Poble Marina.

### 5.- MEJORA EN LA SEGREGACIÓN DE RESIDUOS

- Realización de campañas de sensibilización medioambiental.

### 6.- MEJORA DE LA MOVILIDAD URBANA SOSTENIBLE

- Aprobación del Plan de Movilidad Urbana Sostenible (PMUS).

- Instalación de postes de recarga para vehículos eléctricos en el parking de la Plaza Cortes Valencianas.

## SERVICIOS PRESTADOS EN LA PLAYA

- Servicio de salvamento, socorrismo y primeros auxilios en horario de 10.30 a 19.30 h y Servicio de Soporte Vital Básico.
- Asistencia a personas con movilidad reducida: dotado con pasarelas en accesos, cabina destinada a vestuario, ducha e inodoro adaptados, zona de sombra, sillas anfíbias, andadores, muletas acuáticas y zona de aparcamiento reservado, entre otras. Atendido por personal especializado en horario de 10.30 a 19.30 h.
- Servicio de atención al ciudadano y vigilancia de la Policía Local.
- Servicio de limpieza y mantenimiento de playas, infraestructuras e instalaciones (aseos, lavapiés, juegos infantiles, etc).
- Servicio de información a través de paneles accesibles y Tourist Info (plaza Italia). En caso de querer consultar riesgos higiénico-sanitarios, lo puede realizar en las oficinas del Ayuntamiento.
- El servicio de objetos hallados lo presta la Policía Local.
- Ver el resto de instalaciones en el plano de dotaciones y servicios al dorso.

## COMPROMISOS

- Tiempo de respuesta del servicio de salvamento y socorrismo desde la localización del incidente hasta su atención inferior a 4 minutos.
- Tiempo de respuesta del servicio de vigilancia policial desde la notificación del incidente hasta la intervención de los agentes inferior a 5 minutos.
- Vaciado diario de las papeleras y contenedores de recogida selectiva.
- Análisis de la presencia de hongos en duchas y lavapiés.
- Existencia de un plan de emergencias higiénico-sanitario ambiental en el que se recogen protocolos de actuación durante episodios que entrañen riesgo para los usuarios de la playa (vertidos de sustancias contaminantes, plagas marinas, etc). Se informará mediante el izado de la bandera roja y a través del sistema de megafonía.
- Izado de banderas de información acerca del estado de la mar, según condiciones meteorológicas o riesgos higiénico-sanitarios-ambientales (VERDE: estado óptimo, AMARILLA: alerta, ROJA: prohibición del baño y bandera de indicación de presencia de medusas).
- Realización de encuestas de satisfacción del estado de la playa y de los servicios ofrecidos.
- Gestión de quejas y reclamaciones de usuarios en el menor tiempo posible.

## SISTEMA DE QUEJAS Y SUGERENCIAS

- Si tuviera cualquier sugerencia, queja, reclamación o solicitud de información acerca de los servicios prestados en las playas de la Poble de Farnals, puede hacerlo por escrito en la Tourist Info localizada en la Plaza Italia, la Posta Sanitaria o el registro de entrada del Ayuntamiento. Estaremos encantados de atenderle.



# PLAYAS NORTE Y POBLA MARINA



# la Poble de Farnals

## CARACTERÍSTICAS DE LAS PLAYAS

### PLAYA NORTE

LONGITUD DE LA PLAYA: 220 metros  
ANCHURA MEDIA: 70 metros  
CLASIFICACIÓN DE LA PLAYA: Urbana  
GRADO DE OCUPACIÓN: Alto  
TIPO DE ARENA: Grano fino de color dorado  
TIPO DE AGUAS: Tranquilas. Poco profundas  
CALIDAD DE LAS AGUAS: Excelente

### PLAYA POBLA MARINA

LONGITUD DE LA PLAYA: 150 metros  
ANCHURA MEDIA: 60 metros  
CLASIFICACIÓN DE LA PLAYA: Urbana  
GRADO DE OCUPACIÓN: Medio  
TIPO DE ARENA: Grano fino de color dorado  
TIPO DE AGUAS: Tranquilas. Poco profundas  
CALIDAD DE LAS AGUAS: Excelente

## TEMPORADA DE BAÑO

Del 10 de junio al 10 de septiembre de 2023



# DOTACIONES Y SERVICIOS

## PLAYA POBLA MARINA

## PLAYA NORTE



# LA POBLA DE FARNALS

## PLAYAS NORTE Y POBLA MARINA



### CÓDIGO DE BANDERAS



### TELÉFONOS DE INTERÉS

Policía Local	658 88 31 31
Tourist Info	96 146 09 28
Emergencias	112
Ayuntamiento	96 144 12 52
Centro de salud playa	96 120 56 40

### SERVICIOS

Del 10 de junio al 10 de septiembre de 2023

Limpieza general	De 7.00 a 20.00 h
Tourist Info	De martes a domingo de 9.00 a 14.00 h
Limpieza de aseos	De 8.00 a 20.00 h
Retén de la Policía Local	De 11.00 a 19.00 h
Posta Sanitaria	De 10.30 a 19.30 h

Más información en la Oficina de Turismo

